



ДО
Г-ЖА ИРЕНА ГЕОРГИЕВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„БЪЛГАРСКИ ВИК ХОЛДИНГ“ ЕАД
vikholding@vikholding.bg

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ГЕОРГИЕВА,

В качеството Ви на изпълнителен директор на едноличния собственик на капитала на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Стара Загора се обръщам към Вас във връзка с постъпилите жалби и сигнали относно драстичното увеличение на цената на ВиК Стара Загора за 2023 г., за втори път през последните шест месеца, с над 50% през последната година.

Друг проблем, който се поставя, са разкопаните улици след ремонт на ВиК мрежата през 2022 г.

Както подчертах и пред управителя на ВиК Стара Загора, на обществените обсъждания на цените през 2022 г. в Комисията за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ изразих категорично становище против увеличението на цените на ВиК услугата за област Стара Загора. Основният ми аргумент за това беше, че ВиК операторът не предоставя услугата с необходимото качество. Това се потвърждава от Доклада на работната група и от Годишния доклад и сравнителен анализ на ВиК сектора за 2021 г., съгласно който ВиК Стара Загора има неизпълнение на 16 от 30 показателя за качество, сред които "обща загуба на вода", „налягане на водоснабдителната система“, „рехабилитация на водопроводната мрежа“ и др.

Подчертах, че ако КЕВР одобри предвиденото увеличение на цената на водата в област Стара Загора, съществува риск клиентите на ВиК оператора да бъдат поставени във фактическа невъзможност да плащат сметките си за вода. По този начин, освен че ще се задълбочи социалното изключване на гражданите, ще нараснат несъбираемите вземания на ВиК оператора.

По време на общественото обсъждане на проект на решение относно изменение на одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г. отново отправих препоръка цената на ВиК услугата на ВиК оператори, в т.ч. и ВиК Стара Загора, да не бъде повишавана.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Уважаема госпожо Георгиева,

С оглед на изложеното и на основание чл. 14, ал. 4 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги се обръщам към Вас по компетентност с препоръка ВиК Стара Загора за 2023 г. да прилага по-ниски цени на ВиК услугите от утвърдените от КЕВР.

Относно сигналите за невъзстановената улична настилка сред ремонтите на ВиК мрежата, очаквам да предприемете действия за привеждането ѝ в съответствие с утвърдените стандарти и норми.

Очаквам да ме информирате за Вашите решения и предприети действия.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**